

 **HILDING**[®]
TWOJA PRZESTRZEŃ SNU





Gratulujemy zakupienia produktu Hilding

Jak użytkować i dbać o materac Hilding

Właściwa instalacja

Upewnij się, czy właściwie „zainstalowałeś” materac. Ważne jest, aby materac, bez względu na to czy jest sprężynowy czy lateksowy, nie leżał bezpośrednio na podłodze. Jeżeli tak go zostawimy, nie będzie on właściwie „oddychał”, co może spowodować zbieranie się wilgoci w dolnej części materaca.

Odwracaj materac

Co 6 miesięcy przelóż materac na drugą stronę (nie dotyczy to materaców jednostronnych i na ramie drewnianej) i odwróć go o 180°. Przedłuż to jego żywotność.

Użyj dobrego wsparcia

Bardzo ważnym elementem jest stelaż. Często zły stelaż powoduje deformację materaca. Najlepszym rozwiązaniem są stelaże elastyczne. Jeśli jednak chcesz użyć tylko poprzeczek w łóżku pamiętaj, aby odstęp pomiędzy nimi

wynosił 3-6 cm i jednocześnie zapewniał swobodny dopływ powietrza.

Jak odróżnić stronę zimową od letniej?

Strona zimowa jest zawsze oznaczana nalepką z symbolem płatka śniegu.

Jak w materacu o zróżnicowanych strefach twardości (siedmiostrefowych) rozróżnić część pod głowę od części pod nogi?

Materace o zróżnicowanych strefach twardości zawsze mają podział symetryczny: strefa środkowa umieszczona jest w centralnej części materaca, a w obie strony (głowy i nóg) biegną pozostałe strefy twardości, zawsze w takiej samej ilości. Dzięki temu materace strefowe można obracać o 180°.

Czy pokrowce materaców można prać

Do prania nadają się tylko pokrowce oznaczone znakiem „pralny”. Można je prać zarówno w warunkach domowych, jak i w pralni, przestrzegając zalecanej temperatury prania. W pozostałych materacach ewentualne zabrudzenia

pokrowców radzimy usuwać za pomocą wilgotnej ściereczki z dodatkiem łagodnych środków czyszczących.

Odkurzaj go

Najlepszym sposobem na pozbycie się roztoczy i kurzu z materaca jest po prostu odkurzenie go zwykłym odkurzaczem.

Materac to nie trampolina

Nie pozwalaj skakać po nim, ponieważ może to spowodować uszkodzenie sprężyn.

Używaj Top Materaca

Człowiek co minutę traci blisko 40 000 fragmentów naskórka, w ciągu roku wydala około 45 litrów płynów z gruczołów potowych, co trzeci właściciel psa lub kota śpi ze swoim ulubieńcem. Dlatego tak ważne jest używanie Top Materaca, pozwoli on zachować materac w czystości i przedłuży jego żywotność.

Życzymy Państwu zadowolenia z zakupionych materaców i łóżek.

Karta gwarancyjna

§ 1

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176), wraz z późniejszymi zmianami (Dz. U. Nr 96/2004 poz. 959), zatem dotyczy tylko sprzedaży na rzecz Konsumentów.
2. Użyte w karcie gwarancyjnej sformułowania oznaczają:
Gwarant – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. producent/sprzedawca Wyrobów, których dotyczy niniejsza karta gwarancyjna z siedzibą w Murowaney Goślinie, kod pocztowy 62-095, ul. Polna 17
Wyrób – każdy gotowy produkt marki Hilding
Sprzedający – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyrobów Gwaranta
Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą
3. Warunkiem skutecznego złożenia reklamacji jest okazanie przez Kupującego dowodu zakupu wystawionego przez Sprzedającego (faktura, paragon, itp.).

§ 2

1. Gwarancja udzielana jest na czas określony liczony od daty sprzedaży Wyrobu udokumentowanej fakturą bądź paragonem. Okres gwarancji wynosi:
- 2 lata na wszystkie Wyroby
- 10 lat na sprężyny (z wyjątkiem sprężyny bonnellowej 4-zwojowej, na którą obowiązuje 2-letnia gwarancja) oraz ramy drewniane będące częścią materaców z serii 2000.
2. W razie wystąpienia wad w Wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedającego, w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady. W przypadku gdy Sprzedający zaprzestął prowadzenia działalności, kupujący zgłasza wady w Wyrobie bezpośrednio Gwarantowi.

§ 3

1. Gwarant zawiadamia Sprzedającego w formie pisemnej o przyjęciu lub odmowie przyjęcia reklamacji oraz o sposobie dalszego postępowania w terminie czterech dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. Informacja ta zostaje wysłana e-mailem bądź faksem, równoległe pocztą tradycyjną jako list polecony.
2. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej Wyrobu, Sprzedający, w miarę możliwości, dostarcza Gwarantowi zdjęcia wyraźnie ilustrujące zgłaszaną wadę.
3. W razie niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać udostępnienia przez Kupującego lub Sprzedającego Wyrobu celem przeprowadzenia oględzin.

4. Oględziny mogą zostać przeprowadzone na terenie kraju:

- w siedzibie lub magazynie Sprzedającego
- w miejscu znajdowania się Wyrobu
- w siedzibie Gwaranta, jeśli z przyczyn technicznych oględziny są niemożliwe w innym miejscu.

Jeśli oględziny mają zostać przeprowadzone przez Gwaranta w siedzibie lub magazynie Sprzedającego lub w innym miejscu znajdowania się Wyrobu, Sprzedający powiadamia Gwaranta o możliwym terminie dokonania oględzin. Powiadomienie następuje drogą faksową, e-mailową lub pisemną.

Jeśli Wyrób musi zostać przetransportowany do siedziby Gwaranta na oględziny lub naprawę, Sprzedający lub Kupujący powinien zadbać o właściwe zabezpieczenie Wyrobu na czas transportu. Wyrób trafiający do Gwaranta na oględziny musi mieć na opakowaniu oznaczenie podające numer zgłoszenia reklamacyjnego wg ewidencji Gwaranta, lub numer zgłoszenia wg ewidencji Sprzedającego oraz nazwę Sprzedającego.

Wadliwy Wyrób zostanie odebrany przez Przedstawiciela Gwaranta lub poprzez firmę kurierską od Sprzedającego niezwłocznie od otrzymania zawiadomienia o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego. Wyrób powinien być czysty i suchy. Koszty przewozu ponosi Gwarant.

W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, naprawa bądź wymiana Wyrobu na nowy zostanie przeprowadzona niezwłocznie. Okres naprawy gwarancyjnej przedłuża odpowiednio czas udzielonej gwarancji.

5. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę i wymianę uszkodzonych komponentów. Gwarancją producenta nie są objęte:
a/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności,
b/ uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami używania, przechowywania, konserwacji, czyszczenia (wilgotność, temperatura, zalanie cieczą, zabrudzenie, nieprawidłowe podłoże),
c/ naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości,
d/ wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę Wyrobu,
e/ o wadzie materaca nie stanowi zapach komponentów użytych do jego produkcji, szczególnie w pierwszym okresie użytkowania. Wszystkie komponenty używane w procesie produkcji posiadają atesty bezpieczeństwa Wyrobu i nie są szkodliwe dla zdrowia,
f/ o wadzie materaca nie stanowią dźwięki wydawane przez materac.
6. Gwarant zastrzega, że tolerancja wymiarów Wyrobu wynosi 1% względem wymiaru deklarowanego.
7. Materace odzyskują swój rozmiar po 3-4 dniach użytkowania.
8. Materace z rdzeniem lateksowym winny być przed użytkowaniem wstrząśnięte.

9. Zdjęcie z materaca pokrowca nie nadającego się do prania spowoduje utratę gwarancji. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielnice wszyte wokół materaca, oraz wszywki z informacją o sposobie prania.

§ 4

W przypadku, gdy wada Wyrobu jest nieusuwalna lub jej usunięcie jest nieuzasadnione względami ekonomicznymi lub też mogłoby spowodować obniżenie jakości Wyrobu, wykonanie obowiązków gwarancyjnych nastąpi:

1. Według wyboru Gwaranta bądź poprzez naprawę Wyrobu bądź poprzez wymianę Wyrobu na nowy, tego samego rodzaju, wolny od wad. W przypadku gdy naprawa lub wymiana Wyrobu nie jest możliwa, reklamacja zostanie rozpatrzona przez zapłatę Kupującemu kwoty odpowiadającej cenie sprzedaży wadliwego Wyrobu za jednoczesnym wydaniem Gwarantowi przez Kupującego wadliwego Wyrobu (z chwilą wydania Wyrobu Gwarantowi Kupujący przeniesie na jego rzecz własność Wyrobu), bądź za zgodą Kupującego przez obniżenie ceny Wyrobu w wysokości proporcjonalnej do stwierdzonej wady. W przypadku dokonania naprawy wyrobu lub wymiany wyrobu na wolny od wad, producent zastrzega możliwość występowania odstępstw od jego oryginalnego wyglądu, wynikających ze zmian produkcyjnych, technologicznych i zmian w ofercie.

§ 5

1. Gwarant oświadcza, że niniejsza gwarancja na sprzedany Wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności Wyrobu z umową.



Pieczęć Sprzedawcy



Data

Podpis Sprzedawcy



A MEMBER OF THE  HILDING ANDERS GROUP